

## CULTURAL ONLINE

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

#### 1. Aceptación de los términos y condiciones de uso

Al ingresar y usar la plataforma de Cultural Online (el Sitio) reconoces que has leído, entendido y aceptado estar sujeto a cumplir estos Términos, incluyendo la Política de privacidad, y que juntos forman un acuerdo que será considerado vigente como si lo hubieras firmado. Si en cualquier momento no estás de acuerdo con estos Términos, por favor no ingreses o uses el Sitio o su contenido.

TU ACCESO A EL SITIO, LA NAVEGACIÓN EN EL MISMO Y SUS SERVICIOS Y CONTENIDO ESTÁN SUJETOS A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETALLADOS EN ESTE DOCUMENTO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CULTURAL ONLINE Y TODAS LAS LEYES Y REGULACIONES APLICABLES. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS DE USO, TU AUTORIZACIÓN PARA ENTRAR O USAR EL SITIO ES AUTOMÁTICAMENTE E INMEDIATAMENTE REVOCADA.

#### 2. Cambios a los términos y condiciones de uso

Estos Términos y Condiciones de uso podrán ser revisados o actualizados ocasionalmente. Por este motivo, deberías verificar su contenido regularmente para mantenerte al tanto de sus actualizaciones. Cada vez que ingresas, usas o navegas por el Sitio, aceptas los Términos y Condiciones vigentes en ese momento, esto aplica al acceso vía web o mediante la aplicación móvil. Cualquier alteración de los mismos al momento de la publicación, se aplican únicamente a tu uso del Sitio y a la información recopilada por ti durante y después de la fecha de la última revisión, al menos que te lo comuniquemos de otra manera. En el caso de cambios relacionados con procesos de certificación, requisitos de uso y validación de participación los cambios son efectivos de manera inmediata y aplicables a todos los alumnos(as) sin excepción.

El CCPNA podrá hacer cambios al Sitio, contenido, productos, servicios o funciones del Sitio en cualquier momento. Tú entiendes y aceptas que el CCPNA puede discontinuar o restringir tu uso del Sitio en cualquier momento por cualquier motivo o sin ningún motivo o sin notificación previa.

#### 3. Política de privacidad

Por favor, revisa la Política de Privacidad, que está incorporada en estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con la Política de Privacidad, tú no estás autorizado(a) a utilizar el Sitio.

#### 4. Usuarios permitidos del sitio

En relación a tu uso del Sitio, tú afirmas que tienes la edad para registrarte en este curso y no se te prohíbe recibir servicios bajo las leyes del Perú o cualquier otra jurisdicción aplicable. El uso del Sitio, Servicios o Contenido se considera nulo donde es prohibido por la ley aplicable, y el derecho de entrar al Sitio, Contenido o Servicios es revocado en dichas jurisdicciones.

El Sitio está dirigido a personas mayores de 14 años de edad. El CCPNA y el Sitio no recopilan información deliberadamente de menores de 14 años de edad. Si tienes menos de 14 años de edad, tú no tienes autorización para usar este Sitio o para proporcionar cualquier información personal identificable al CCPNA en el Sitio. Si proporcionas información al CCPNA a través del Sitio, tú afirmas que tienes 14 años de edad o más. En caso de que tengas entre 14 y 17 años de edad, cuando visitas, navegas o envías información personal al Sitio, afirmas tener permiso de tu padre, madre o un responsable legal que esté de acuerdo con estos términos a tu nombre. Si usted es un padre o madre o representante legal y cree que CCPNA ha, inadvertidamente, recopilado información personal de su hijo(a), por favor notifique al CCPNA inmediatamente.

#### 5. Uso de credenciales de acceso y exámenes

El uso de las credenciales de acceso (usuario y contraseña) del curso Cultural Online es personal y autorizado únicamente a los alumnos registrados y titulares de las mismas, cada usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Los exámenes de clasificación y los exámenes de nivel del curso se activan cada 90 días y deben ser rendidos por el usuario titular de las credenciales de acceso que se utilizaron para ingresar al curso. Todas las

evaluaciones del curso Cultural Online son personales y pertenecen a cada usuario por lo que la suplantación o representación de alumnos del curso en estos exámenes queda prohibida y será sancionada con la cancelación inmediata de la suscripción sin derecho a devoluciones ni reconocimiento alguno de logros y avance en el curso. El CCPNA podrá administrar exámenes virtuales o presenciales, escritos u orales a cualquier usuario cuando lo considere necesario a fin de verificar y corroborar los resultados y puntajes obtenidos en los exámenes de clasificación y exámenes de nivel rendidos como parte del curso.

## **6. Examen de clasificación o de asignación de nivel**

El alumno(a) que ingresa al curso por primera vez deberá rendir un examen de conocimientos de inglés para confirmar su nivel de inglés y poder empezar a utilizar los componentes del curso dentro de un nivel determinado. El alumno(a) debe auto seleccionar su nivel de conocimientos de inglés antes de empezar su examen, este proceso se lleva a cabo bajo responsabilidad de cada alumno(a) y no puede reiniciarse ni repetirse. El CCPNA no modificará niveles obtenidos por los alumnos (as) durante este proceso inicial ni en ningún examen de nivel posterior dentro del curso.

Todos los resultados del examen de ubicación o los exámenes de nivel son finales y no pueden ser revisados o modificados siendo responsabilidad de cada alumno(a) rendir estos exámenes con las condiciones técnicas que aseguren su normal funcionamiento.

## **7. Contenido del sitio y servicios**

Por medio o en conexión con el Sitio, te podemos ofrecer lecciones en contexto, pruebas, juegos, preguntas, ejercicios de práctica y servicios similares diseñados para ayudar a los usuarios a aprender idiomas nuevos y mejorar su proficiencia en lenguas extranjeras (los “Servicios”). También proporcionamos contenido a través del Sitio, incluyendo, entre otros, textos, gráficos, audio, animación, videos, logos, íconos, imágenes, medios visuales, datos, organigramas, software y otra información y materiales (el “Contenido”). Parte de los Servicios y Contenido son accesibles sin registrarte con nosotros, pero otros Servicios y Contenido pueden requerir registrarse y el pago de una cuota por los usuarios. El Contenido y los Servicios son propiedades únicas y exclusivas del CCPNA, sus licenciantes u otros proveedores de contenido.

El Contenido y Servicios están disponibles para tu uso personal, no comercial. Aceptas cumplir y obedecer cualquier limitación publicada relacionada al uso, reproducción o difusión de cualquier Servicio o Contenido. Cualquier uso del Sitio, Servicios o Contenido de cualquier manera que no esté explícitamente autorizada en estos Términos es prohibido y puede someterse a las leyes del Perú y las leyes internacionales.

El acceso principal al curso es vía web desde la dirección [www.culturalonline.pe](http://www.culturalonline.pe), el acceso al curso desde la aplicación es de soporte y se ofrece para facilitar el acceso a los contenidos de unidades y lecciones así como los contenidos de Real Media desde dispositivos móviles. El acceso desde la aplicación no permite utilizar los siguientes componentes: Grammar Guide, Word Bank, Clases Grupales, por lo que el alumno(a) acepta que para utilizar estos componentes ingresará al curso en su versión web.

Términos especiales pueden ser aplicados a ciertos productos, servicios o funciones disponibles en el Sitio o en cualquier evento, promoción, sorteo, concurso, encuesta, cuestionario u otra actividad (colectivamente, “Actividades”) que pueda ser ofrecida en el Sitio o fuera de línea o sin conexión a internet. Estos Términos especiales o reglas (que pueden incluir reglas oficiales y fechas de vencimiento) pueden ser publicados en conexión con la actividad aplicable. Al participar en cualquier Actividad serás sujeto(a) a estos Términos y Condiciones. Te pedimos que leas los Términos y reglas aplicables que estén vinculados con esa Actividad en particular, y revisar la Política de privacidad que, como parte de estos Términos, rige sobre cualquier información que proporciones en conexión con dichas Actividades. Cualquier Término especial o regla adicional a estos Términos y, en el evento de un conflicto, cualquiera de estos Términos o reglas prevalecerán sobre estos Términos.

## **8. Errores, inconsistencias u omisiones**

Eventualmente, puede haber información en el Sitio, en nuestro Contenido o Servicios que contenga faltas de ortografía, inconsistencias u omisiones que estén relacionadas con la descripción del producto, precio, promociones, ofertas, disponibilidad, y otro contenido proporcionado por parte del CCPNA, sus socios y afiliados. Nos reservamos el derecho de corregir estos errores, inconsistencias u omisiones y cambiar o actualizar la información si la información no es precisa en cualquier momento y sin notificación previa y sin que haya consecuencias o responsabilidad de parte del CCPNA.

## **9. Modificaciones, suspensión y terminación**

El CCPNA se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar, suspender o discontinuar, temporalmente o permanentemente el Sitio, Servicios, Contenido o Actividades, o cualquier porción o porciones del mismo, con o sin notificación previa. Tu aceptas que el CCPNA no se hace responsable por cualquier modificación, suspensión, o interrupción del Sitio, Servicios, Contenido o Actividades por más del valor proporcional (pro rata) restante en tu suscripción o plan contratado.

El CCPNA se reserva el derecho, a discreción, inmediatamente y sin notificación previa a suspender, interrumpir o terminar el acceso a este Sitio, Servicios, Contenido, Actividades o cualquier parte del mismo por cualquier razón y sin razón alguna, incluyendo, entre otros, si incumples cualquiera de estos Términos. Tu aceptas que CCPNA no se hace responsable ante ti o cualquier servicio a terceros por dicha suspensión, interrupción o terminación por más del valor proporcional (pro rata) restante en tu suscripción o plan contratado.

## **10. Registro y tu información personal**

Algunas áreas o beneficios proporcionados por el Sitio pueden requerir que registres una cuenta con nosotros o crees una cuenta usando servicios de terceros para registrarse (por ejemplo; Google) y darnos cierta información incluyendo, entre otros, tu nombre, email válido, dirección domiciliaria o postal, e información de tu perfil. Tu registro está sujeto a nuestra revisión y aprobación y nos reservamos el derecho a no aprobar o retirar la autorización de tu registro por cualquier razón o sin ninguna razón en cualquier momento e intermitentemente. Al registrarte o usar el Sitio, tu aceptas proporcionar, mantener y actualizar información que sea veraz y completa acerca de ti al registrarte y de forma continua. Tú reconoces que, si cualquier información proporcionada por ti es falsa, inexacta, no es vigente o incompleta, o si sospechamos que cualquier información proporcionada por ti es falsa, inexacta, no es vigente o incompleta, nos reservamos el derecho de cancelar tu uso del Sitio o tu cuenta con o sin razón o sin notificación. Cuando te registres en Cultural Online, se te solicitará proporcionar tu nombre legal y email válido, nosotros te entregaremos un usuario y contraseña que funcione con tu cuenta. Tú eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña, y eres plenamente responsable de todos los usos de tu contraseña y tu cuenta. Tú eres responsable de (a) cerrar tu sesión al salir de tu curso, (b) mantener tu contraseña confidencial y no compartirla con nadie más, e (c) inmediatamente notificar al CCPNA de cualquier uso no autorizado de tu contraseña o cuenta o cualquier otra violación de seguridad. El CCPNA está autorizado a actuar en base a las instrucciones recibidas a través del uso de tu contraseña, y no es responsable por cualquier pérdida o daño causado por no cumplir con estas disposiciones. No puedes:

- Registrarte en el curso o ingresar al mismo usando un usuario o contraseña de otra persona con el intento de suplantar a esta persona.
- Registrarte en el curso o ingresar al mismo usando un usuario sujeto a cualquier derecho de una persona que no seas tú.
- Compartir tus credenciales de acceso con terceros ni autorizar algún tipo de suplantación o representación dentro del curso.
- Tener más de una cuenta de usuario.

El email que cada alumno(a) registra en Cultural Online es el único medio de comunicación vía correo electrónico entre este y el Cultural, todos los emails informativos, con notificaciones y demás que el Cultural envíe a los alumnos serán considerados como leídos por los alumnos teniendo como fecha de lectura el día y hora en que fueron enviados, el Cultural almacenará copia de estos mensajes para consulta y referencia.

## 11. Suscripciones y pagos

### (a) Suscripción.

(i) El Sitio puede ofrecer ciertos Servicios y/o Contenidos del CCPNA, terceras partes o ambos por las cuotas correspondientes y requerir que usted compre una suscripción por determinado período de tiempo especificado en la inscripción al mismo (colectivamente, una "Suscripción"). Su Suscripción, que puede comenzar con una promoción de precios, estará activa según el plan que haya adquirido.

(ii) El alumno o alumna acepta que es responsable de verificar su fecha de finalización de membresía y las fechas en que se activan sus exámenes, no existen reactivaciones de acceso ni extensiones del periodo de acceso a solicitud del alumno, tampoco pueden activarse exámenes en fechas distintas a las que correspondan al curso.

(iii) El CCPNA puede ofrecer promociones especiales, con diferentes condiciones y limitaciones. Cualquier término materialmente diferente de aquellos descritos en los Términos de Uso, le serán revelados al momento de la inscripción u otras comunicaciones puestas a su disposición.

### (b) Facturación

(i) Formas de Pago. En relación con cualquier y todas las suscripciones o planes de pago que elija, usted debe proporcionarnos una forma vigente, válida y aceptada de pago ("Forma de Pago"). Todos los pagos efectuados están sujetos a los Términos y Condiciones de Uso y consecuentes términos y condiciones adicionales, incluyendo cuotas impuestas por su proveedor de servicios financieros y/o operador de telefonía móvil, según corresponda. En caso de que los cargos por los que usted es responsable no se procesen en el tiempo en que el pago es requerido, usted será responsable de todos los gastos y honorarios relacionados con cualquier y todos los esfuerzos del CCPNA, o de otra manera en relación con los esfuerzos del CCPNA a pagar tales cantidades adeudadas, incluyendo, pero no limitado a, honorarios de abogados y otros gastos legales. Usted manifiesta y garantiza que toda la información que usted proporcione en relación con el pago de su plan contratado es verdadera, exacta y completa. Nos reservamos el derecho de ofrecer planes de pago por los periodos de tiempo y los costos correspondientes que determinemos apropiados, a nuestra entera discreción.

(ii) Ciclo de Facturación. Como se indicó durante la inscripción, el plan elegido se debe pagar en un único pago por adelantado, el costo total del acceso al curso se debe pagar al CCPNA inmediatamente después de la venta y su Forma de Pago será cancelada o cargada automáticamente en ese momento.

## 12. Garantía de dominio del idioma

El CCPNA garantiza mejoras del dominio del idioma para todos los Usuarios que (i) se inscriban en un curso de seis (6) meses, (ii) practiquen un mínimo de cuatro (4) horas semanales por cada semana de un curso de 6 meses, y (iii) hagan uso de todos los componentes del curso, especialmente las sesiones de conversación o clases en vivo. La mejora del dominio del idioma se mide por medio del examen de aptitud y capacidad del curso Cultural Online del CCPNA, llamado también examen de clasificación cuando se trata del primer examen que rinde el usuario al empezar su curso o examen de nivel cuando lo rinde posteriormente cada noventa (90) días.

## 13. Requisitos de certificación

Los alumnos(as) de Cultural Online tendrán derecho a solicitar constancia de matrícula y certificado de haber alcanzado el nivel final de la etapa principiante, intermedia y avanzada. Para tener derecho de solicitar certificación del curso Cultural Online el alumno(a) deberá haber alcanzado el nivel principiante alto, intermedio alto o avanzado lo cual se verificará con los exámenes de nivel rendidos por el/la solicitante y para lo cual no se tomará en cuenta el primer examen o examen de clasificación, sólo se tomará en cuenta el puntaje obtenido en el segundo examen y posteriores exámenes, además el alumno o alumna deberá haber rendido 2 o más exámenes de nivel y deberá haber estudiado en Cultural Online por al menos 3 meses cumplidos al momento de la solicitud del certificado.

Además, el alumno deberá haber participado en el curso dedicando 4 horas cronológicas semanales ( equivalentes a 5 horas académicas ) al uso de los componentes del mismo de la siguiente manera:

1 hora: Actividades de sus unidades

1 hora: Actividades Real media

30 minutos: Word Bank

30 minutos: Grammar Guide

1 hora: Clases en vivo (mínimo 2 sesiones de conversación a la semana)

El número de horas dedicadas al curso en un mes deberá ser 16 horas cronológicas ( 20 horas académicas ) y se irá incrementando proporcionalmente por cada mes estudiado, el CCPNA revisará que se hayan cumplido las horas mínimas de uso por cada mes estudiado al momento de emitir cualquier certificación. El registro de tiempo de uso acumulado y detallado se encuentra accesible a los alumnos desde el propio menú del curso. El tiempo de uso mensual, bimensual, trimestral, etc deberá estar distribuido en cada componente indicado (Grammar Guide, Word Bank, Lessons y Clases en vivo) y no podrá estar acumulado en sólo un componente.

Además, el alumno(a) deberá rendir un examen de certificación que valide su nivel de inglés alcanzado en el curso, dicho examen será administrado por el CCPNA y el procedimiento del mismo será informado al alumno(a) al momento de solicitar su certificado.

En caso el alumno(a) no haya completado el tiempo de uso de los componentes para un periodo de 3 meses podrá renovar su acceso por 30 días más para completar lo pendiente, pero con las siguientes limitaciones y obligaciones:

(i) El alumno(a) deberá llevar a cabo esta renovación de acceso especial en los 30 días calendario posteriores a la fecha en que expiró su acceso de 3, 6 o 9 meses. Cualquier renovación en fecha posterior será considerada un nuevo plan de estudios, el cual deberá ser de un mínimo de 3 meses.

(ii) En este periodo el alumno(a) deberá completar el tiempo de uso no cumplido en el periodo original y también completar el uso del curso por el nuevo periodo contratado (16 horas de uso como mínimo del nuevo periodo de 30 días).

(iii) Una vez completado este periodo o extensión especial de 30 días y completada la etapa con resultados aprobatorios o no, el alumno(a) podrá volver a iniciar su participación en el curso por un nuevo periodo certificable de mínimo 3 meses.

Una vez verificados todos los requisitos de certificación se emitirá un certificado en formato digital que será enviado al email registrado del alumno(a) solicitante en un plazo máximo de 7 días hábiles del día en que rindió su examen de certificación.

## **14. Usos permitidos**

Puedes usar el Sitio, Contenido y Servicios para fines legales, no comerciales únicamente. No puedes usar el Sitio, Contenido o Servicios de alguna manera que pueda dañar, desactivar, sobrecargar, o perjudicar nuestros servidores o redes, o interferir con el uso de cualquier otro grupo o persona en el Sitio, Contenido o Servicio. No puedes tratar de obtener acceso no autorizado al Sitio o a cualquier Contenido o Servicios, cuentas de usuarios, o sistemas de computadoras, o móviles, o redes, a través de la piratería, falsificación y extracción de contraseñas, o por cualquier otro medio. Sin limitar cualquier situación expuesta aquí, estás de acuerdo de que no deberás (y aceptas de no permitir o autorizar a ningún tercero a):

- Copiar, modificar, adaptar, traducir o realizar ingeniería inversa a cualquier parte del Sitio, sus contenidos o materiales o manipular los Servicios

- Eliminar avisos de o citas de cualquier derecho de autor, marca comercial u otros derechos propietarios contenidos en el Sitio o en cualquier contenido u otro material disponible en o a través del Sitio o los Servicios
- Utilizar cualquier robot, araña, aplicación de búsqueda/recuperación de sitios web, u otro dispositivo, proceso o método automatizado para acceder, recuperar o indexar cualquier parte del Sitio o los Servicios
- Reformatear o enmarcar cualquier parte de las páginas web que son parte del Sitio o los Servicios
- Crear cuentas de usuario por métodos automatizados o bajo premisas falsas o fraudulentas
- Recopilar o almacenar datos personales sobre otros usuarios en relación con las actividades prohibidas en este párrafo.

Nosotros podemos tomar cualquier acción legal e implementar cualquier recurso técnico para evitar la violación de esta disposición y hacer cumplir los Términos de uso.

## **15. Publicaciones y comentarios**

El Sitio puede tener áreas en donde puedes publicar mensajes, listas, comentarios, sugerencias, fotos, sonidos, audio, imágenes, textos, documentos, video, publicar reseñas, compartir tu historia, y enviar comentarios y otro contenido, y mensajes o facilidades de comunicación para permitirte comunicarte con otros usuarios, proveedores de Servicios o Contenido, el Sitio, y el CCPNA (colectivamente, "Solicitudes"). Reconoces que tus Solicitudes pueden estar disponibles a otros en el Sitio o en otros lugares. Aceptas a sólo publicar Solicitudes o materiales que sean apropiados para el público en general y que no sean confidenciales o privados. Aceptas ser el único responsable de cualquier Solicitud que publiques, si creas una cuenta, eres responsable de todo el contenido publicado o transmitido a través o por el uso de tu cuenta, eres el único y exclusivo dueño de cualquier Solicitud o material publicado y al publicar dichas Solicitudes o materiales, estás representando y justificando al CCPNA y sus afiliados, proveedores, vendedores, comerciantes, licenciantes, y otros socios, que tú eres dueño o controlas dichas Solicitudes o materiales y que ninguna otra parte puede reclamar la propiedad de las dichas Solicitudes o materiales.

Además de tus obligaciones indicadas en estos Términos, también aceptas que las siguientes acciones son prohibidas y constituirá un rompimiento de estos Términos. A modo de ejemplo, entre otros, tú aceptas que no vas a: agregar, copiar, duplicar, publicar, o hacer disponible cualquier contenido a terceros fuera de la página web de cualquier manera; difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar, o de otra manera violar la privacidad y los derechos de publicidad de otros, o hacerse pasar por otra persona o dar una impresión falsa de tu identidad o afiliación; publicar, subir, distribuir, o divulgar cualquier contenido, información, tópico, nombre o material inadecuado, profano, difamatorio, pornográfico, ofensivo, infringido, obsceno, indecente, o ilícito; subir o descargar documentos que contienen contenido protegido por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes, al menos que seas dueño(a) o tengas el control de los derechos o intereses o has recibido todos los consentimientos y permisos; subir o transmitir documentos que contengan un virus, malware, que se encuentren corruptos, o cualquier otro software similar o programas que puedan dañar la operación de la computadora de otro, usar la página web disponible para hacer publicidad no solicitada o materiales promocionales, spam, esquemas piramidales, cartas de cadena, o formas similares de publicidad no autorizadas, o piratear, o violar cualquier medida de seguridad; falsificar o eliminar otras atribuciones de autor, avisos legales u otros, o propiedad intelectual o etiquetas de origen o fuentes; o participar en cualquier otra acción que, a nuestro juicio, nos expone a nosotros y a terceros a responsabilidad potencial o detrimento de cualquier tipo. Si publicas contenido o envías material, le otorgas al CCPNA y a sus afiliados uso no exclusivo, sin regalías, perpetuo, transferible, irrevocable, y licencia totalmente negociable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, vender, asignar, traducir, crear trabajos derivados de, distribuir, y exponer cualquier contenido en cualquier forma alrededor del mundo en cualquier medio ya sea conocido o por desarrollar, solo o como parte de otros trabajos. Además, le otorgas al CCPNA el derecho a usar el nombre que enviaste en conexión con dicho contenido a nuestra propia discreción. El CCPNA no será requerido a tratar ninguna propuesta como confidencial, y no se hará responsable como resultado de alguna similitud entre propuestas y

contenido y Servicios que puedan aparecer en nuestro Sitio o nuestras operaciones. Estás de acuerdo y garantizas que posees y controlas los derechos del contenido que publicas, que el contenido es acertado, y que el uso del contenido no viola estos Términos y que no va a causar daño a ninguna persona o entidad. Tú renuncias a la oportunidad de inspeccionar o aprobar tal uso, y cualquier obligación para identificarte en conexión a la propuesta. El CCPNA puede, pero no está obligado a, monitorear y editar o eliminar cualquier actividad o contenido a su propia discreción. No nos hacemos responsables y asumimos no ser responsables de cualquier contenido publicado por ti o terceros. El CCPNA no necesariamente respalda cualquier opinión o declaración contenida en cualquier propuesta.

## **16. Derechos de propiedad**

Reconoces y aceptas que, entre el CCPNA y tú, todo el derecho, título, o interés en o para el Sitio, Servicios, y el Contenido, incluyendo entre otros, cualquier patente, derechos de autor, marcas registradas, marcas, secretos comerciales, inventos, conocimientos técnicos, y todos los demás derechos de propiedad, son propiedad exclusiva del CCPNA y sus afiliados, proveedores, vendedores, titulares de licencias, o Socios de actividades o patrocinadores, están protegidos por las leyes aplicables de Propiedad Intelectual. Tú no tienes y no puedes reclamar cualquier propiedad intelectual o propiedad, por completo o en parte, en cualquier parte del Sitio, Contenido o Servicios, aunque se modifiquen o no se modifiquen.

## **17. Enlaces a otras páginas web**

El Sitio puede tener publicidad, mensajes, y enlaces a páginas web operadas por terceros. El Sitio proporciona esta publicidad, mensajes y enlaces para tu conveniencia, y tu uso de otras páginas web es bajo tu propio riesgo. La publicidad, mensajes y páginas web enlazadas no están bajo el control del CCPNA, el cual no es responsable por su contenido y prácticas de privacidad. Tal publicidad, mensajes, enlaces, o referencias a otras partes productos o servicios no implica el apoyo del CCPNA a información, material, productos o servicios de cualquier otra parte o cualquier otra página web, o por cualquier otra parte del CCPNA. El CCPNA descarta toda responsabilidad con respecto a tu acceso a y uso de tal información, material, productos, o servicios o transacciones con los enlaces a estas páginas web u otras partes. Reconoces y aceptas que el CCPNA no es responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño, pérdida u otra alegación causada por o en conexión con, acceso a, uso de o dependencia de cualquier contenido disponible en o a través de cualquier otro sitio o recurso.

## **18. Garantías y declaraciones del usuario**

Declaras y garantizas que (i) tu uso del Sitio es con estricta conformidad a los Términos de Uso y con todas las leyes aplicables y regulaciones (incluyendo, entre otros, cualquier ley local y reglamentos en tu país, estado, ciudad u otra área gubernamental, de acuerdo con la conducta en línea y contenido aceptable, e incluyendo todas las leyes aplicables, de acuerdo a la transmisión de datos técnicos exportada del país en el que resides) y (ii) tu uso del Sitio no infringe o no se apropia de los derechos de propiedad intelectual de cualquier parte.

## **19. Indemnización del usuario al CCPNA**

TU ACEPTAS INDEMNIZAR, DEFENDER Y LIBERAR DE TODA RESPONSABILIDAD AL CCPNA Y SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, SUBSIDIARIOS, AFILIADOS, SOCIOS, LICENCIANTES, PROVEEDORES DEL SERVICIO, VENDEDORES, ACTIVIDADES, PATROCINADORES, ANUNCIANTES, Y OTROS ACTUANDO EN CONCIERTO CON ELLOS, DE Y EN CONTRA CUALQUIER PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD, ALEGACIÓN, O DEMANDA, INCLUYENDO SIN LÍMITES, CARGOS RAZONABLES DE ABOGADOS, HECHOS POR TI O DE TU PARTE O POR UN TERCERO DEBIDO A O DERIVADO DE (A) TU USO DE O DEPENDENCIA DEL SITIO, SERVICIOS, O CUALQUIER CONTENIDO, PRODUCTOS, MARCAS O ACTIVIDAD, TUS TRATOS EN CONEXIÓN CON LOS SITIOS O AL CCPNA, O TU PROPUESTA(S) O CUALQUIER MATERIAL QUE ENVÍES O TRANSMITAS A LOS SITIOS O CULTURAL ONLINE; (B) TU VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS, CUALQUIER LEY APLICABLE, O LOS DERECHOS DEL CCPNA O UN TERCERO; (C) CUALQUIER ACTIVIDAD

RELACIONADA CON TU CUENTA O CONTRASEÑA, SI ALGUNA; O (D) TU USO O DEPENDENCIA EN CUALQUIER PROPUESTA DE LOS USUARIOS.

## **20. Exclusión de garantías y limitación de responsabilidades**

NOSOTROS PROPORCIONAMOS EL SITIO, CONTENIDO y SERVICIOS “COMO TAL” “CON TODAS LAS FALLAS” Y “DISPONIBLE” SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESADA O IMPLÍCITA. INCLUYENDO ENTRE OTROS LAS GARANTÍAS IMPLICADAS EN LA HABILIDAD DEL VENDEDOR, ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO. EL CCPNA NO HACE GARANTÍAS EN CUANTO A LA EXACTITUD, COMPLECIÓN, O CONFIABILIDAD DEL SITIO O CUALQUIER SERVICIO O CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL SITIO. TAMPOCO GARANTIZAMOS QUE LOS RESULTADOS QUE SE PUEDAN OBTENER DEL USO DEL SITIO, SERVICIOS O CONTENIDO SEAN EFECTIVOS, CONFIABLES O EXACTOS O QUE VAN A ESTAR DE ACUERDO A TUS REQUERIMIENTOS. EL CCPNA NO GARANTIZA QUE EL USO DEL SITIO SERÁ ININTERRUMPIDO, SIN ERRORES, O QUE LA PÉRDIDA DE DATOS NO VA A OCURRIR. EL CCPNA NO OFRECE GARANTÍAS SOBRE LA INFORMACIÓN DE SISTEMAS, SOFTWARE Y FUNCIONES ACCESIBLES POR MEDIO DE O A TRAVÉS DEL SITIO O CUALQUIER SEGURIDAD ASOCIADA CON LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN SENSIBLE. TU ERES RESPONSABLE DE TOMAR TODAS LAS PRECAUCIONES NECESARIAS PARA ASEGURARTE QUE CUALQUIER SERVICIO O CONTENIDO QUE PUEDAS OBTENER DE LOS SITIOS NO CONTenga UN VIRUS O CÓDIGO DAÑINO. EN LA MAYOR MEDIDA POSIBLE PERMITIDA POR LA LEY, EL CCPNA DESCARTA TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA BASADA EN EL CONTRATO, PREJUDICIAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRA ÍNDOLE Y TAMBIÉN DECLINA TODAS LAS PÉRDIDAS O DAÑOS, ENTRE OTROS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, O DAÑOS ESPECIALES QUE DERIVEN DE O ESTÉN CONECTADOS DE ALGUNA MANERA CON EL ACCESO A O USO DEL SITIO, SERVICIOS, O EL CONTENIDO, AÚN SI EL CCPNA HA SIDO AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA RESPONSABILIDAD DEL CCPNA PODRÁ EXCEDER LOS PAGOS REALIZADOS AL CCPNA EN CONEXIÓN CON EL SITIO, CONTENIDO O SERVICIOS.

## **21. Cancelación**

Podemos terminar y/o suspender inmediatamente tu registro o acceso, sin previo aviso, si tu o alguien más usando tus credenciales han violado los Términos de Uso u otras Políticas y Términos publicados en el Sitio o en conexión con los Servicios, como sea determinado a nuestra discreción, y el CCPNA no es responsable hacia ti o hacia terceros por dicha terminación. En el evento de que terminemos o suspendamos tu cuenta, no emitiremos devolución o reembolso alguno de cualquier monto pagado al CCPNA por el curso Cultural Online. Además, estás de acuerdo en no intentar usar el Sitio y/o los Servicios o Contenido después de esta cancelación, desactivación o terminación. Tu puedes cancelar tu cuenta de Cultural Online en cualquier momento con la condición de que la cancelación voluntaria no te liberará de tu responsabilidad de cancelar los pagos pendientes y asociados con tu curso Cultural Online.

## **22. Disposiciones varias**

Los Términos de uso y cualquier término suplementario, políticas, reglas e indicaciones y/o directrices publicadas en el Sitio o con alguna conexión con el Contenido o Servicios, incluyendo la Política de Privacidad, constituye un arreglo total entre nosotros y tú y reemplaza todos los acuerdos previos de manera escrita u oral. Si cualquier parte de los Términos y cualquier parte de los términos suplementarios, políticas, reglas e indicaciones y/o directrices publicadas en el Sitio o con alguna conexión con el Contenido o Servicios, incluyendo la Política de Privacidad se considera inválido o inejecutable, esa cláusula deberá interpretarse de acuerdo con las leyes aplicables para reflejar, tanto como sea posible, la intención original de las partes, en este supuesto las cláusulas restantes seguirán en plena vigencia. Si el CCPNA no actúa para ejercer o reforzar ningún derecho o provisión de los Términos y cualquier Término suplementario, políticas, reglas, indicaciones y/o directrices en el Sitio o en conexión con el Contenido o Servicios, incluyendo la Política de Privacidad no constituirá una renuncia a tal disposición. Tú no puedes ceder ni transferir ninguno de tus derechos u obligaciones bajo los Términos y cualquier otro



Término suplementario, políticas, reglas, instrucciones y/o directrices publicadas en el Sitio o en conexión con el Contenido o Servicios, incluyendo la Política de Privacidad sin el consentimiento previo escrito del CCPNA, y cualquier actividad o transferencia en violación a esta disposición será nula y sin efecto. El CCPNA se reserva el derecho de reclamar todas las compensaciones que permita la ley en caso de incumplimiento de estos Términos y Términos suplementarios, políticas, reglas, instrucciones y/o directrices publicadas en el Sitio o con conexión con el Contenido o Servicios, incluyendo la Política de Privacidad establecida en el Sitio, incluyendo sin limitación el derecho a bloquear el acceso a una dirección en particular de internet. La relación entre el CCPNA y tú es una de contratistas independientes. Ni tu ni el CCPNA tienen la autoridad de asumir o crear cualquier obligación, explícita o implícita, por medio de otra parte o representar a la otra parte como agente, empleado o en cualquier otra posición, excepto específicamente en lo dispuesto en este documento.

El reglamento del alumno del CCPNA aplica a todos los alumnos del programa Cultural Online en todos los aspectos que no contravengan lo establecido de manera específica para este programa y en cualquier término no contemplado en este documento.